**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Хкемская основная общеобразовательная школа»**

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность в 2021– 2022 учебном году.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Основные мероприятия по улучшению качества работы** | **Сроки** | **Ответственный исполнитель** | **Планируемый результат** |
| **1.По направлению «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность».** |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». | Постоянно  | Зам. директора по ИКТ Магарамова З.А. | Обновлена и размещена вся информация о деятельности школы |
| 2 | Частичное отсутствие на официальных сайтах организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательных организаций. | 1 раз в квартал. | Зам. директора по ИКТ Магарамова З.А. | В раздел «Сведения о педагогических работниках» внесены изменения. |
| 3 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан(по телефону, электронной почте). | постоянно | Классные руководители. | На родительских собраниях родители проинформированы о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь). |
| **2.По направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**Хочу такой сайт  |
| 1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организация питания их. | По мере поступления финансирования | Директор школы Исмаилов А.И. | Созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Ведется контроль за качеством питания, соблюдаются санитарно-гигиенические требования. |
| **3. По направлению «Доступность образовательной деятельности для инвалидов.** |
| 1 |  Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  |  |  |  |
| **4** | **Доброжелательность и вежливость работников ОО** |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | В течение года. | Руководители ОО(зам.директора по УВР). | Проведение обучающих семинаров и мастер-классов для педагогов ОО. |
| 5 | **Удовлетворенность условиями оказания услуг.** |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | В течение года. | Руководители ОО (зам. директора по УВР). | Совершенствование материально- технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС третьего поколения. |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | В течение года. | Руководители ОО(зам.директора по УВР). | Проведение общешкольной конференции с представителями всех участников (обучающихся, родителей, педагогов)по результатам работы школы.Использование методов мониторинга и анкетирования. |

Директор МКОУ «Хкемская ООШ» Исмаилов А.И.